



DI Elisabeth Richter  
Kundmannngasse 13/7  
1030 Wien

Wien, 27. März 08

Betrifft: Referenzschreiben Unternehmensberatung

Im Rahmen unseres Projektes „Schaltjahr“ (Strategieentwicklung und Teambuilding) unterstützte und begleitete uns Frau DI Elisabeth Richter in der Zeit von Oktober 2007 bis März 2008 im Ausmaß von 23 Tagen bei folgenden Schwerpunkten:

- Erarbeitung der SWOT-Analyse sowie der USPs
- Definition der Vision und der Mission
- Formulierung der Werte sowie des Leitbildes
- Festlegung der Strategie und der strategischen Ziele für die nächsten 5 Jahre
- Neustrukturierung des Organisation, Festlegung von Rollen und Stellen entsprechend den Arbeitsprozessen
- Operationalisieren der Ziele und Herunterbrechen auf die einzelnen Bereiche in der Unternehmensgruppe
- Erarbeitung von Maßnahmenlisten zur Erreichung der Ziele
- Definition des Führungsprozesses
- Vorstellung der wichtigsten Qualitätsmanagement Instrumente wie z.B. Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen, Problemmanagement, Dokumentationswesen
- Teambuilding, Schwerpunkte Vertrauensaufbau, Feedback Geben und Nehmen, Kooperation und Strategie

Wir waren mit der Unternehmensberaterin Frau DI Elisabeth Richter in höchstem Maße zufrieden, sie trug einen großen, positiven Teil zu unserem Veränderungsprozess bei. Durch ihr offenes und herzliches Wesen sowie ihre Flexibilität und gesamtheitliche Sichtweise konnte sie sich auf jede herausfordernde Situation sehr gut einstellen und diese zu einem positiven Ergebnis führen.

Wir können Frau DI Elisabeth Richter als Unternehmensberaterin aus vollster Überzeugung weiterempfehlen und werden bei der Implementierung unseres Qualitätsmanagementsystems auch wieder auf sie zurückkommen!

Mit freundlichen Grüßen

  
KÄRNTNER SIEDLUNGSWERK  
Gemeinnützige Gesellschaft m.b.H.

Dr. Stefan Konecny  
Geschäftsführer

Karnerstraße 1  
9020 Klagenfurt  
T 0463/568 19  
F 0463/574 48  
E ksw@ksw-wohn.at

DVR 3000770  
LG Klagenfurt  
FN 96682 f

Bankverbindung:  
Hypo Alpe Adria Bank  
BLZ 52000  
Konto 1259253